

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/>

El presente “**Aviso de Privacidad Integral**” se emite en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo “LA LEY”, con el propósito de informarle el uso que se dará a la información proporcionada, así como a la forma en la cual puede limitar el uso de dichos datos. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son:

<http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>

**CONSORCIO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO S.A. DE C.V.**, pone a su disposición el presente “AVISO DE PRIVACIDAD” a efecto de garantizar el derecho a la autodeterminación informativa de aquellas personas que nos proporcionan datos personales.

De esta manera le manifestamos que, la responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales será CONSORCIO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO S.A. DE C.V., quien declara ser una persona moral, legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Circuito Ingenieros #13, Piso 2, Ciudad Satélite, CP. 53100, Naucalpan, Estado De México, quien a través de sus representantes legales es la poseedora del portal <https://www.cat-sa.com.mx/>, en adelante “**CAT-SA**”.

“**CAT-SA**”, reconoce que toda la información personal que se encuentre en su poder ha sido proporcionada de manera libre y voluntaria por sus titulares y/o ha sido adquirida de forma legítima, a través de medios legales idóneos bajo el principio de privacidad y confidencialidad de la información, con el objeto de garantizar la seguridad y protección de sus titulares, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, tal y como lo establece “LA LEY”.

A lo largo del presente “**Aviso de Privacidad Integral**”, se utilizarán una serie de términos que podrían ser sujetos a diferentes interpretaciones, por lo que, a efecto de transparentar los términos empleados, a continuación, se presenta un Glosario con definiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su respectivo reglamento.

**Aviso de Privacidad.-** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley.

**Base de datos.-**El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

**Bloqueo.-**La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

**Cookies. -** Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, páginas preferidas de visualización en Internet, algunas claves y contraseñas.

**Consentimiento.-** Manifestación de la voluntad del “TITULAR” de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de estos.

**Datos Personales.-** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos Personales Sensibles.-** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su "TITULAR", o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas,

**Derechos ARCO.** - Son los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, consagrados en "LA LEY" que por sus siglas forman dicha palabra.

**Días.-** Días hábiles. Por disposición del Artículo 3° en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.

**Disociación.-** El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

**Encargado.-** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**Fuente de acceso público.-** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de esta Ley.

**Instituto.-** Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, a que hace referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

**Ley.-** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. XIII. Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Listado de exclusión:** Es una base de datos que tiene por objeto registrar, de manera gratuita, a aquellos "TITULAR" es que no quieren que su información sea tratada por "LA RESPONSABLE" para ciertas finalidades, con el objeto de que se eviten dichos tratamientos.

**Reglamento.** - Hace referencia al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011.

**Responsable.-** Persona física o moral de carácter privado

**Titular.-** La persona física a quien corresponden los datos personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta del "TITULAR", de "CAT-SA" o del encargado.

**Tratamiento.-** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**Web beacons.-** Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet, así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros.

## I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

**CONSORCIO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO S.A. DE C.V. , "CAT-SA"**, con domicilio ubicado en Circuito Ingenieros #13, Piso 2, Ciudad Satélite, CP. 53100, Naucalpan, Estado De México, Es responsable, del tratamiento de sus datos personales.

## II. FORMA Y MEDIOS DE CONTACTO.

Para contactarnos, usted deberá presentar una solicitud por escrito en idioma español, dirigida a la **OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE "CAT-SA"**, o hacerla llegar por **correo electrónico a las siguientes direcciones :**

[aviso@cat-sa.com.mx](mailto:aviso@cat-sa.com.mx) Para conocer el contenido del AVISO DE PRIVACIDAD en cualquiera de sus modalidades: Integral, Simplificado o Corto, así como para conocer sus actualizaciones.

[negativa@cat-sa.com.mx](mailto:negativa@cat-sa.com.mx) En caso de que desee manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias

[arco@cat-sa.com.mx](mailto:arco@cat-sa.com.mx) Para temas relacionados con el ejercicio de sus derechos **ARCO**.

O vía correo postal a la siguiente dirección: Circuito Ingenieros #13, Piso 2, Ciudad Satélite, CP. 53100, Naucalpan, Estado De México.

### **III. DE LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.**

Los datos personales que el “**TITULAR**” proporcione a través del llenado y remisión electrónica de formularios contenidos en el sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/>

Los datos personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente "AVISO", son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona personalmente, por vía de nuestra página web, aplicaciones móviles, portales de “**CAT-SA**”, de manera telefónica, por correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas en "LA LEY" y su Reglamento.

Usted puede acceder a nuestro sitio web sin proporcionar datos personales, sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo en donde puede proporcionar voluntariamente sus datos, por ejemplo, al llenar el formulario de contacto en nuestro sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/>

Los datos personales del “**TITULAR**” serán almacenados por “**CAT-SA**” para la prestación de los servicios durante el tiempo que el “**TITULAR**” esté registrado en el Sitio o contrate los servicios que ofrece “**CAT-SA**” a través de su portal, es decir mientras el “**TITULAR**”, NO ejerza el derecho de Cancelación de sus “Datos” mediante los procedimientos señalados más adelante.

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, “**CAT-SA**” cumple con todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: **licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad**. Así como los deberes de **seguridad y confidencialidad**.

Los datos recabados pueden encontrarse dentro de las siguientes categorías:

**a) Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea:**

- Datos de contacto: Nombre, correo electrónico (e-mail), teléfono, mensaje de contacto.
- Datos de identificación: Nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen.

**b) Datos de los clientes:**

Los datos que recabamos de manera directa, vía presencial, internet, correo electrónico y telefónicamente son los siguientes: Nombre completo y apellidos, imagen, fecha de nacimiento, escolaridad, número de cliente, nacionalidad, teléfono, número de celular, correo electrónico, domicilio, edad e identificación oficial.

En cuanto a los datos de carácter patrimonial o financiero tales como el Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.), domicilio fiscal, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito o débito, número de seguridad de la tarjeta de crédito o débito y nombre del titular de la tarjeta de crédito o débito, número de cuenta, clave interbancaria, usted al hacer uso de ésta información para adquirir alguno de nuestros productos o servicios, otorga

su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de "LA LEY".

**c) De los proveedores:**

Los datos que recabamos de manera directa, vía presencial, internet, correo electrónico y telefónicamente son los siguientes:

- De las personas físicas: Nombre completo y apellidos, imagen, identificación oficial, comprobante de domicilio, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, teléfono, correo electrónico, acta de matrimonio (en ciertos casos), firma, R.F.C., domicilio fiscal, y número de cuenta o clave interbancaria.
- De las personas morales: Denominación o razón social, acta constitutiva, documento (s) en los que consten las facultades del representante o apoderado legal, domicilio social, comprobante de domicilio, identificación oficial del representante o apoderado legal, firma del apoderado o representante legal, R.F.C., domicilio fiscal y número de cuenta.

**d) De los Datos Financieros.**

"CAT-SA" recaba datos financieros que resultan necesarios para efectos de pago de nuestros servicios con cargo a tarjeta de crédito o débito. Entre estos datos se encuentran:

1. Tipo de tarjeta;
2. Número de tarjeta;
3. Código de verificación de tarjeta;
4. Información de contacto; y
5. Datos de facturación. (razón o denominación social, domicilio fiscal, R.F.C. y correo electrónico)

En cuanto hace a los datos de carácter patrimonial o financiero tales como R.F.C., domicilio fiscal y número de cuenta mencionados con anterioridad, se considerará que, al celebrar el acto jurídico correspondiente, está otorgándonos su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos.

Toda vez que "LA LEY" permite otras fuentes de allegarnos de información como lo son directorios telefónicos físicos o electrónicos y de servicios, los datos que por dichos medios podemos obtener son nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y dirección física.

Sus datos también pueden ser recabados en diferentes situaciones, por ejemplo, cuando decide proporcionarnos su currículum vitae, al enviarnos un correo electrónico, así como aquellos que nos proporcione con miras al establecimiento de una relación comercial. Los datos personales que podemos recabar en dichas circunstancias pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, número de teléfono fijo y/o móvil, fax, correo electrónico, imagen, CURP, N.S.S.
- Datos académicos: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- Datos laborales: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono fijo o móvil y fax.
- Datos de facturación: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, R.F.C.
- Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago.

En "CAT-SA" recibimos solicitudes de clientes potenciales interesados en nuestros servicios, por lo que tenemos acceso al nombre del contacto, correo electrónico, teléfono, domicilio y/o razón social para futuras comunicaciones desde el primer contacto.

#### **IV. DE LOS MENORES E INCAPACES**

En “**CAT-SA**” estamos comprometidos con la privacidad de los menores e incapaces; por ello, no se recaban intencionalmente, ni tratan datos personales de menores e incapaces cuando no se cuenta con el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si usted es padre, tutor o representante legal de un menor o incapaz y sabe que, nos ha proporcionado datos personales, sin su consentimiento, podrá solicitar que los mismos sean cancelados a la siguiente dirección de **correo electrónico**: [arco@cat-sa.com.mx](mailto:arco@cat-sa.com.mx) y con gusto nos pondremos en contacto con usted.

## **V. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.**

“**CAT-SA**”, **NO RECABA DATOS DE CARÁCTER SENSIBLE**, solo recaba aquellos datos señalados en el numeral II. del presente “**AVISO**”. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

El “**TITULAR**” se obliga a no proporcionar a “**CAT-SA**”, ninguna información, que sea considerada como sensible. En caso de que el “**TITULAR**” proporcione datos sensibles a través de documentos enviados al sitio web, o por medio de los formularios, acepta y consiente que los mismos sean tratados conforme a los términos y condiciones del sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/> y a su “**AVISO**”, siendo obligación del “**TITULAR**” no proporcionar este tipo de datos en la información recabada y/o enviada a través del sitio web.

## **VI. DEL USO DE SUS DATOS.**

Podemos utilizar sus datos personales para diversas finalidades, dependiendo de las circunstancias particulares en las que se recaban, siempre obedeciendo a la relación que tengamos con Usted y al aviso de privacidad específico que, en su caso, se haya puesto a su disposición.

- Para contactar clientes potenciales y ofrecerles nuestros servicios de:
  - a) Asesoría y/o Auditoría Contable y Financiera.
  - b) Asesoría legal, fiscal, laboral y corporativa.
  - c) Asesoría en Propiedad Industrial e Intelectual.
  - d) Asesoría en Reclutamiento de Personal
  - e) Asesoría en Administración Estratégica en Recursos Humanos.
  - f) Gobierno Corporativo.
- Para brindarle información sobre nuestros servicios y nuevos esquemas de trabajo.
- Para brindarle información sobre los asuntos que se estén llevando por parte de “**CAT-SA**”.
- Para brindar atención postventa de los servicios que contrate.
- Para enviar o entregar servicios que se comercializan.
- Para realizar el análisis, validación y seguimiento de propuestas técnicas, económicas y el alta de clientes.
- Para firma de contratos laborales, y para formalizar jurídicamente algunos negocios que por su naturaleza así lo requieran, así como la prestación de nuestros servicios.
- Para proporcionar los servicios de recolección y entrega de documentos y/o servicios.
- Para proporcionar a nuestros clientes el servicio de consulta en línea a través de nuestro portal.
- Con la finalidad de evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Para envío y recepción de facturación.
- Para autorizar el acceso de visitas, clientes, proveedores, candidatos a contratación, autoridades o cualquier otra persona física o Representante legal de cualquier persona moral interesada en nuestros servicios, a nuestras instalaciones.
- Para el reclutamiento, selección y contratación de personal.
- Seguridad y vigilancia de las instalaciones del responsable.

- Para todos los procesos de comunicación inherentes a la naturaleza de nuestras actividades y servicios, que se puedan llevar a cabo por cualquier medio disponible.

**a) Para el caso de los clientes:**

Finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y “**CAT-SA**”, tales como la prestación del servicio que nos solicita; para fines de seguimiento, actualización y confirmación de los productos y/o servicios contratados; y para fines de facturación; Fines secundarios tales como los estadísticos, de seguridad de las personas, de validación crediticia y de pago, de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones, de historial de compra, para enviarle información respecto a promociones, eventos, información sobre nuestros socios de negocio, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y prospección tendiente a dichas finalidades.

Para el caso de que usted adquiriera algún servicio ofrecido por “**CAT-SA**”, tal y como lo contempla el párrafo que antecede, sus datos serán utilizados adicionalmente para evaluar la calidad del servicio y realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias. Para efectos de su seguridad y de los demás clientes, al utilizar alguno de nuestros servicios, usted podría ser video grabado o fotografiado, por lo que se le informa que las imágenes provenientes de las videograbaciones estarán protegidas por "LA LEY" y su Reglamento.

**b) Para el caso de los proveedores:**

Finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y “**CAT-SA**”, así como para fines de facturación; Fines secundarios tales como los estadísticos, de seguridad de las personas, de validación crediticia y de pago, de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones. Para efectos de su seguridad y de los demás proveedores al ofrecer algún servicio y/o producto, usted podría ser video grabado o fotografiado.

Sus datos también podrán ser utilizados para las siguientes **finalidades secundarias**, siempre que otorgue su consentimiento:

**Mejora del proceso comercial y de mercadotecnia:**

1. La compra de bienes o servicios; 2. Gestionar un servicio eficiente y proveer una mejor atención a “**CAT-SA**”; 3. Para mejorar su experiencia en el uso de ciertos servicios; 4. Enviarle y presentarle servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, encuestas, ofertas y campañas de publicidad, propias o de terceros; 5. Informar sobre cambios o nuevos servicios que consideramos puedan ser de su interés; 6. Dar cumplimiento a obligaciones legales y por requerimiento de la autoridad; 7. Evaluar la calidad del servicio o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y preferencia. 8. Así mismo sus datos personales podrían utilizarse para finalidades que sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

Respecto al uso de los datos personales proporcionados por el titular, “**CAT-SA**” tiene el compromiso de recabarlos dando cumplimiento a las finalidades previstas en este “**AVISO**”, derivado de la LFPDPPP y de los contratos comerciales vigentes y no trata o usa los datos para un fin distinto, o que no resulte compatible, o análogo a los fines establecidos, lo anterior en cumplimiento del Artículo 12 de la “**LEY**”.

## VII. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA.

Para poder cumplir con las finalidades de este “**AVISO**”, así como para poder tratar los Datos, es posible que “**CAT-SA**” entregue todo o parte de los Datos a terceras personas, las que podrán ser físicas o morales, nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, incluyendo proveedores de bienes o servicios, que requieran conocer esta información, incluyendo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos, conforme a este Aviso de Privacidad. Los terceros receptores, podrán ser, de forma enunciativa, más no limitativa, empresas industriales, comerciales y/o de servicios.

Dicho lo anterior “**CAT-SA**” se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

El “**TITULAR**” no deberá añadir datos personales no requeridos o distintos a los solicitados por “**CAT-SA**” en los campos designados para ello, ya que cualquier conducta contraria no garantiza la confidencialidad de dicha información.

A efecto de que el “**TITULAR**” pueda manifestar su negativa o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá dirigirse a “**CAT-SA**” por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos **ARCO** (cuyo término se define más adelante).

También, puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, para dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, registrando su número telefónico en el “Registro Público Para Evitar Publicidad” de la Procuraduría Federal del Consumidor; para más información al respecto, lo invitamos a visitar el sitio de internet [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx) donde podrá encontrar todo lo referente a este tema.

**AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES CON LAS FINALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS SEÑALADAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

ACEPTO	NO ACEPTO	NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE DATOS
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

En caso que usted desee manifestar con posterioridad, su OPOSICIÓN a que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, favor de enviar un correo electrónico a [negativa@cat-sa.com.mx](mailto:negativa@cat-sa.com.mx) o presentar una solicitud por escrito, en idioma español a la siguiente dirección: Circuito Ingenieros número 13, 2do piso, Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Código Postal 53100, Estado de México, manifestando a qué finalidad o finalidades secundarias se opone.

## VIII. TRANSFERENCIA DE DATOS NACIONAL E INTERNACIONAL

Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, socios comerciales, cámaras de comercio y proveedores, esto, para fines del servicio contratado, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones, fines informativos, promocionales, publicitarios o mercantiles.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo lo dispuesto por el artículo 37 de "LA LEY", el cual de manera enunciativa más no limitativa refiere que se podrán transferir los datos en los siguientes supuestos: Cuando esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras,

subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; cuando sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

## **IX. DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

“**CAT-SA**” implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

## **X. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO Y PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

“**CAT-SA**” se compromete a tratar sus datos personales mientras realmente sean útiles y necesarios para poder ofrecerle un servicio de calidad mediante su tratamiento. Por ello, “**CAT-SA**” realizará todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de sus datos personales.

En este sentido, cuando usted lo solicite “**CAT-SA**” le informará del plazo previsto para el tratamiento y/o conservación de sus datos de carácter personal.

En cualquier caso, y aunque usted solicite la eliminación de sus datos personales, “**CAT-SA**” tendrá derecho a conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales que correspondan, así como para su puesta a disposición ante las Autoridades competentes en las distintas materias que sean de aplicación.

## **XI. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.**

Para su fácil referencia, se describen brevemente los derechos **ARCO**:

- **Acceso.-** Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de “**CAT-SA**”, para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y en general, las condiciones del tratamiento de dichos datos.
- **Rectificación.-** Que se corrijan o actualicen sus datos personales, en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación.-** El derecho que el titular tiene, en todo momento a solicitar a “**CAT-SA**” la cancelación (eliminación) de sus datos personales.
- **Oposición.-** Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

El “**TITULAR**” tendrá derecho de solicitar “**CAT-SA**”, en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos (los “**Derechos ARCO**”), para lo cual deberá enviar una solicitud a “**CAT-SA**”, a la atención del “Departamento de Protección de Datos” ubicada en Circuito Ingenieros número 13, 2do piso, Ciudad Satélite, Código Postal 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México; con los siguientes datos de contacto: Teléfono (55) 5572 8281, o bien, a través del correo electrónico: [arco@cat-sa.com.mx](mailto:arco@cat-sa.com.mx)

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del “**TITULAR**”.



Una vez presentada su solicitud en formato libre con los datos señalados en el párrafo inmediato anterior, “**CAT-SA**”, comunicará en un plazo no mayor a 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de esta. En caso de requerir más información y/o documentación necesaria el “Departamento de Protección de Datos” se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar, a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La Revocación de los **Derechos ARCO** serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

## **XII. DE LAS RAZONES PARA NEGAR EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES POR USTED PROPORCIONADOS.**

En todo momento el “**TITULAR**” o su representante legal podrán ejercer cualquiera de sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO) y/o la revocación de su consentimiento**, de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y contratos comerciales aplicables.

“**CAT-SA**” podrá negarle (i) el acceso a los datos personales, (ii) a realizar la rectificación de los mismos, (iii) a cancelarlos o (iv) la oposición de los mismos en los siguientes casos:

- a) Cuando usted no sea el titular de los datos personales que se encuentra solicitando.
- b) Cuando los datos personales por usted solicitados no se encuentren en nuestras bases de datos.
- c) Cuando se pudieran afectar derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal o resolución de una autoridad en dicho sentido, y
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En cualquiera de los casos antes señalados “**CAT-SA**”, tendrá un plazo no mayor a 20 días para informarle la razón de su negativa.

“**CAT-SA**”, manifiesta que cumple los deberes de seguridad y confidencialidad a que se refieren los artículos 19 y 21 de dicha Ley, a través de sus Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad. Y que en los casos en los que “**CAT-SA**” no haya obtenido los datos directamente del titular, se entiende que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando el titular no manifieste su oposición a lo dispuesto en este aviso, en conformidad con el Artículo 8 de la ley LFPDPPP.

Por último, “**CAT-SA**” guarda estricta confidencialidad de los datos personales aún después de finalizar sus relaciones contractuales con sus clientes y usuarios.

## **XIII. DEL MAILING.**

Para suprimir la recepción de mailing publicitario, el “**TITULAR**” podrá realizarlo mediante el correo [arco@cat-sa.com.mx](mailto:arco@cat-sa.com.mx), con el asunto **SUPRESIÓN DE MAILING**.

## **XIV. DE OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.**

Para limitar el tratamiento de los Datos quedará a libre elección del “**TITULAR**”, acudir o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor señalado en el punto VII último párrafo de este “**AVISO**” y/o al Registro Público de Usuarios establecido en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares.

#### **XV. DE LA DIVULGACIÓN DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los medios de difusión para este “**AVISO**” podrán ser en formatos físicos, electrónicos y medios audiovisuales. Tales como los que a continuación se describen:

- Forma impresa y electrónica.
- Portal <http://CATSA.com.mx/>,
- Pie de página de documentos controlados por los sistemas de gestión.
- Pie de página de correos electrónicos.
- Grabadora telefónica.
- Y también se podrá utilizar cualquier otra tecnología o medio disponible, siempre que este garantice mantener informado al titular.

#### **XVI. DE LOS MEDIOS REMOTOS Y USO DE TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO.**

En caso de que el “**TITULAR**” proporcione sus Datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web <http://CATSA.com.mx/>, el “**TITULAR**” está enterado, acepta y reconoce que:

Al navegar por nuestro sitio web se recaba cierta información no personal por medio de “cookies” y de los “registros del servidor” o “web beacons”. La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio.

Estos datos se recaban con los siguientes propósitos:

1. Generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web.
2. Al tiempo que pasa en el mismo y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro.
3. Mostrar anuncios basados en las visitas realizadas, mostrar anuncios de otros proveedores y redes publicitarias.
4. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios y para adecuar o personalizar la información que se proporciona por este medio.

Es posible deshabilitar estas tecnologías de seguimiento en todo tipo de buscadores; Si necesita más información de cómo realizar este proceso, le recomendamos visitar los siguientes links:

- <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies>
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- <http://www.apple.com/support/?path=Safari/3.0/es/9277.html>

El uso de cookies de publicidad permite a Google y mostrar anuncios basados en las visitas realizadas por los usuarios a sus sitios web o a otros sitios web de Internet.

Usted como usuario y/o “**TITULAR**” puede inhabilitar la publicidad personalizada.

Para ello, deberán acceder a [Preferencias de anuncios](#) o a través del siguiente enlace <https://adssettings.google.com/authenticated>, donde usted podrá desactivar la personalización de anuncios, también puede desactivar la personalización para el navegador al instalar la extensión [Interest-Based Ads Opt Out](#). Si el “TITULAR” no desea que otros proveedores utilicen las cookies para la publicidad personalizada, deberán acceder a [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info).

Para más información sobre los anuncios que pueden mostrarse, tipos de anuncios que puede ver y otra información relacionada lo invitamos a visitar el sitio web:

[https://support.google.com/accounts/answer/1634057?p=adssettings\\_gapnac&hl=es-419&visit\\_id=637031597040429445-231545396&rd=1](https://support.google.com/accounts/answer/1634057?p=adssettings_gapnac&hl=es-419&visit_id=637031597040429445-231545396&rd=1)

## **XVII. Redes sociales**

Las Redes Sociales forman parte del día a día de muchos usuarios de Internet y para ello “CAT-SA”, ha creado distintos perfiles de en ellas.

Todos los usuarios tienen la oportunidad de unirse a las páginas o grupos que “CAT-SA”, tiene en redes sociales, como:



Sin embargo, debe tener en cuenta que, sus datos pertenecerán a la Red Social correspondiente. Por lo tanto, es recomendable que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como se asegure de configurar sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

## **XVIII. DE LA VIDEO VIGILANCIA.**

Como medida adicional “CAT-SA” cuenta con sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CTV.). Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia son confidenciales, sólo se utilizan para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones, de nuestros visitantes y como evidencia en lo concerniente a las investigaciones que resulten pertinentes. Dichas grabaciones se mantienen por el periodo establecido legalmente.

## **XIX. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

”CAT-SA” podrá modificar el presente “AVISO” tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o por así convenir a sus intereses. En tanto ”CAT-SA” no modifique su identidad, se requieran del “TITULAR” más datos de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente “AVISO” y/o cambien las condiciones de transferencia, el “TITULAR” está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este “AVISO” será a través del sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/>. Por lo que es obligación del “TITULAR”, visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del “AVISO”. Para los casos en que el consentimiento del “TITULAR” sea necesario por los cambios realizados al “AVISO”, ”CAT-SA” le hará llegar el “AVISO” correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el “TITULAR” haya brindado; se entenderá que el “TITULAR” acepta dicho “AVISO” hasta que no se reciba información o manifestación alguna a contrario sensu.

## **XX. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.**

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/>, los cuales constituyen un acuerdo legal entre el usuario “TITULAR” y ”CAT-SA”.

Si el “**TITULAR**” utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de **CONSORCIO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO, S.A. DE C.V.** y en específico este sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/>, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Al momento de registrarse en línea, usted, tiene la opción de aceptar o no los términos del presente “AVISO” dando clic en el botón "He leído y Acepto del Aviso de Privacidad".

## **XXI. DE LA PROTECCIÓN.**

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea, estarán protegidos por un servidor seguro, bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados, se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Sin embargo, y a pesar de contar con este certificado de seguridad, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar por completo, por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible para mantener su información a salvo.

## **XXII. AUTORIDAD.**

Si considera que sus derechos respecto de la protección de datos personales han sido vulnerados, tiene derecho a acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>. En caso de que el “**TITULAR**” sea ciudadano de la Unión Europea y considera que sus derechos respecto de la protección de datos personales han sido vulnerados tiene derecho a acudir ante las Autoridades de la Unión Europea en Materia de Protección de Datos Personales. En el siguiente enlace puede encontrar mas información sobre la protección de datos personales en la Unión Europea

[https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index\\_es.htm#shortcut-9](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index_es.htm#shortcut-9)

Para consultar el marco normativo del presente aviso de privacidad en términos de la LFPDPPP y su respectivo Reglamento, lo invitamos a visitar la siguiente liga informativa que el instituto (INAI) pone a su disposición <http://abcavisosprivacidad.ifai.org.mx>. **ACTUALIZADO EL 18 DE MAYO DE 2020.**

---

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

**Consortio Administrativo y Técnico, S.A. de C.V. (CATSA)**, a través de sus representantes legales es la poseedora del sitio web <http://CATSA.com.mx/> (en lo sucesivo “**CAT-SA**”) y se hace responsable del manejo de datos personales, por lo cual reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad de cualquier información que tenga o lleguena tener en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo datos o información personal. Y a fin de dar cumplimiento a lo establecido en la LFPDPPP ha decidido establecer dentro de su esquema organizacional una oficina de Protección de Datos personales, ubicada en Circuito Ingenieros número 13, 2do piso, Ciudad Satélite, Naucalpan de Juárez, Código Postal 53100, y con los siguientes datos de contacto: correo electrónico [arco@cat-sa.com.mx](mailto:arco@cat-sa.com.mx), Teléfono: (55) 5572 8281.

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: a) Prestación de servicios a través de su sitio de internet, b) Proveer los servicios solicitados y/o contratados, c) Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio. Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para: I. Promoción y mercadeo de productos y servicios, II. Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades, III. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos. En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados también con estas finalidades, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello. Usted puede conocer los términos y alcances de nuestro Aviso de Privacidad integral solicitándolo en: [aviso@cat-sa.com.mx](mailto:aviso@cat-sa.com.mx). Como titular de los datos personales recabados y/o tratados por “**CAT-SA**”, usted debe saber que en el momento en que deseé puede manifestar su negativa, para el tratamiento de datos, de acuerdo a las finalidades secundarias señaladas en líneas anteriores, enviándonos un correo electrónico dirigido a la oficina de protección de datos personales, [negativa@cat-sa.com.mx](mailto:negativa@cat-sa.com.mx). La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrán ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con “**CATSA**”. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, lo invitamos a consultar y conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en el sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/aviso>.

Si después de haber ejercido sus **Derechos de Protección de Datos** ante “**CAT-SA**”, por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, le invitamos a **ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos** a efecto de satisfacer plenamente su solicitud. De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el INAI. Para más información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx) **ACTUALIZADO AL 18 DE MAYO DE 2020.**

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA ESPACIOS REDUCIDOS

**CONSORCIO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO, S.A. DE C.V.** a través de sus representantes legales es la poseedora del sitio web <https://www.cat-sa.com.mx/> (en lo sucesivo “**CAT-SA**”) y se hace responsable del manejo de datos personales, por lo cual reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad de cualquier información que tengan o lleguen a tener en su poder, ya sea de manera temporal o definitiva, incluyendo datos o información personal. “**CAT-SA**” recabará los Datos Personales que usted libre y voluntariamente le proporcione, para diversas finalidades, dependiendo de las circunstancias particulares en las que se recaban, siempre obedeciendo a la relación que tengamos con usted y al aviso de privacidad específico que, en su caso, se haya puesto a su disposición.

Hacemos de su conocimiento la posibilidad de ejercer sus derechos **ARCO**, en los términos establecidos en la legislación vigente, que podrá hacer efectivos dirigiéndose por escrito al correo electrónico: [arco@cat-sa.com.mx](mailto:arco@cat-sa.com.mx)

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, lo invitamos a consultar y conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en el sitio web <http://CATSA.com.mx/>

### **AVISO DE PRIVACIDAD CORTO**

**CONSORCIO ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO S.A. DE C.V.**, con domicilio en Circuito Ingenieros #13, Piso 2, Ciudad Satélite, CP. 53100, Naucalpan, Estado De México, Utilizará los datos personales recabados para diversas finalidades, dependiendo de las circunstancias particulares en las que se recaban, siempre obedeciendo a la relación que tengamos con usted. Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de <http://CATSA.com.mx/>.